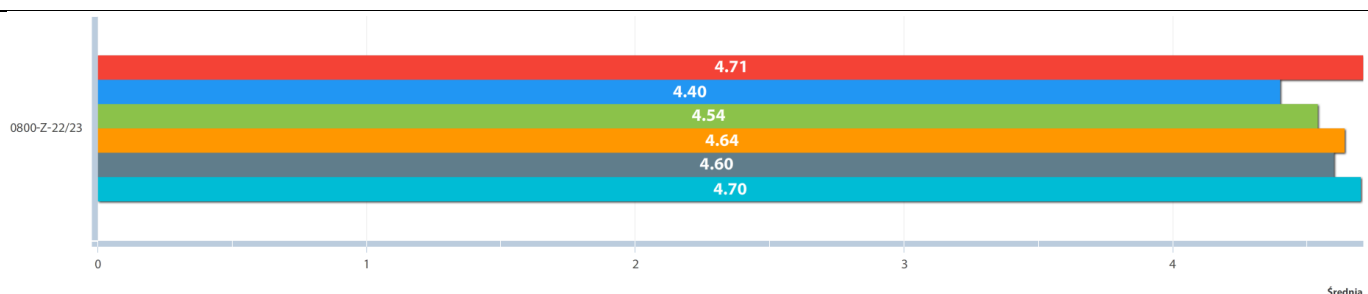




Raport dotyczący efektów funkcjonowania Systemu Jakości Kształcenia na Wydziałach UŁ

Nazwa Wydziału	
Wydział Zarządzania	
Rok akademicki	2022/2023
I. Analiza stanu wyjściowego <i>(krótki opis stanu na zakończenie poprzedniego roku akademickiego)</i>	
<p>Wydział Zarządzania UŁ w roku akademickim 2021/2022 w swojej ofercie programowej oferował trzynaście kierunków I stopnia (w tym 2 kierunki prowadzone w języku angielskim) oraz sześć kierunków II stopnia (w tym jeden w języku angielskim). Ponadto prowadził kierunki wspólne z innymi wydziałami (Wydziałem Prawa i Administracji oraz z Wydziałem Filologicznym). W roku 2022 wprowadzono zmiany programu studiów dla kierunków I stopnia tj.: Business Management, Management and Finance, przedsiębiorczość oraz zarządzanie innowacjami oraz II stopnia studiów tj.: zarządzanie. Wprowadzone zmiany miały na celu aktualizację i uatrakcyjnienie kierunków studiów, natomiast zmiany na kierunku przedsiębiorczość i zarządzanie innowacjami wprowadzone były zgodnie z sugestiami Polskiej Komisji Akredytacyjnej.</p> <p>W roku 2022 przedstawiono na Senacie UŁ propozycję nowych kierunków studiów:</p> <ul style="list-style-type: none">• Digital Communication and Social Media for Management – studia stacjonarne I stopnia o profilu praktycznym;• Business and Digital Analytics – studia stacjonarne II stopnia o profilu ogólnoakademickim;• Environmental Management – studia stacjonarne II stopnia o profilu ogólnoakademickim. <p>Programy ww. kierunków studiów zostały przyjęte uchwałą Senatu odpowiednio nr 303, 304 i 305 z dnia 25.04.2022.</p>	
II. Analiza ankiet	
1. Termin i forma przeprowadzenia	Ankiety oceniające zajęcia przeprowadzane są dwa razy w roku akademickim, na koniec każdego semestru zgodnie z Zarządzeniem nr 157 Rektora Uniwersytetu Łódzkiego z dnia 2.06.2021 r. w systemie USOSweb.
2. Zwrotność (w %)	W semestrze zimowym zwrotność ankiet była na poziomie 13,6 %, natomiast w semestrze letnim na poziomie zaledwie 8,22%.
3. Rezygnacje z ankiet	Ankiety przeprowadzone na Wydziale Zarządzania dotyczyły wszystkich realizowanych w danych semestrach przedmiotów. Niestety, wielu studentów nie wypełniło ankiet, dlatego w ocenie zajęć wzięte pod uwagę były tylko te ankiety, które zostały wypełnione przez minimum 20% studentów.
4. Analiza ankiet opisowo np. w jakim aspekcie nauczyciele byli najlepiej oceniani, w jakim najgorzej, być może wyróżniająca się katedra, instytut itp.	
<p>Studenci mieli możliwość oceny nauczycieli akademickich dwukrotnie, po każdym semestrze studiów. Niestety nieliczni studenci wzięli udział w ankiecie. Studenci w semestrze zimowym i letnim odpowiadali na 6 pytań, zgodnie z Zarządzeniem nr 157 Rektora UŁ. Studenci najslabiej ocenili sposób prowadzenia zajęć. W skali Wydziału przedstawia się to na poziomie 4.40, natomiast najlepiej ocenili stosunek prowadzącego do studentów.</p> <p>Średnią z ocen pytań dla całego Wydziału Zarządzania przedstawia poniższy wykres:</p>	



Legenda:

odnosiła się z szacunkiem do studentów/doktorantów

- 1 - zdecydowanie nie,
- 2 - raczej nie,
- 3 - średnio,
- 4 - raczej tak,
- 5 - zdecydowanie tak

prowadziła zajęcia w sposób zrozumiały i uporządkowany

- 1 - zdecydowanie nie,
- 2 - raczej nie,
- 3 - średnio,
- 4 - raczej tak,
- 5 - zdecydowanie tak

stosowała metody pracy adekwatne do formy zajęć i omawianych treści

- 1 - zdecydowanie nie,
- 2 - raczej nie,
- 3 - średnio,
- 4 - raczej tak,
- 5 - zdecydowanie tak

prowadziła zajęcia zgodnie z treściami i informacjami zamieszczonymi w sylabusie przedmiotu

- 1 - zdecydowanie nie,
- 2 - raczej nie,
- 3 - średnio,
- 4 - raczej tak,
- 5 - zdecydowanie tak

efektywnie wykorzystywała czas zajęć (w tym nie spóźniała się oraz bez uzasadnionej przyczyny nie skracala i nie przedłużała zajęć)

- 1 - zdecydowanie nie,
- 2 - raczej nie,
- 3 - średnio,
- 4 - raczej tak,
- 5 - zdecydowanie tak

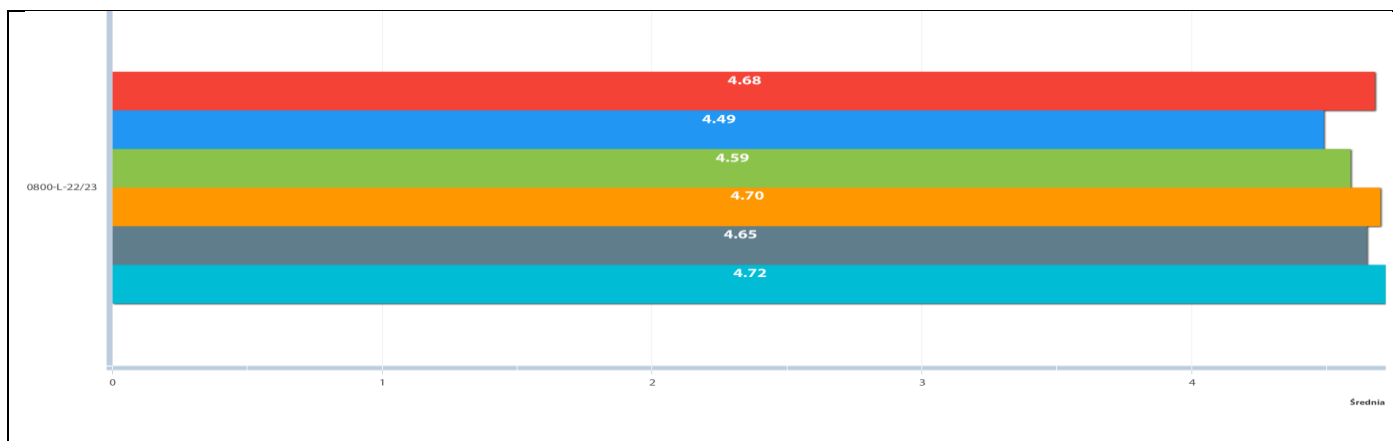
była dostępna podczas konsultacji/dyżurów

- 1 - zdecydowanie nie,
- 2 - raczej nie,
- 3 - średnio,
- 4 - raczej tak,
- 5 - zdecydowanie tak

W semestrze letnim w roku akademickim 2022/2023 ponownie studenci najchętniej ocenili sposób prowadzenia zajęć, a średnia ocen wyniosła 4.49.

Studenci ocenili bardzo dobrze dostępność nauczycieli podczas konsultacji 4.72. oraz zgodność treści przedstawianych na zajęciach z tymi zawartymi w sylabusie 4.70

Średnią z ocen pytań dla całego Wydziału Zarządzania w semestrze letnim 2022/2023 przedstawia poniższy wykres:



5. Opis podjętych działań

Studenci odpowiadali na pytania zgodne z Zarządzeniem nr 157 Rektora Uniwersytetu Łódzkiego z dnia 2.06.2021 r. Mogli także wyrazić swoją opinię na temat prowadzącego zajęcia poprzez napisanie komentarza. Wyniki ankiet oraz komentarze studentów odnoszące się do nauczycieli akademickich zostały przekazane Kierownikom Katedr w celu dokonania ich analizy i ustosunkowania się do ich wyników, jako działań bezpośrednio wpływających na podniesienie jakości kształcenia.

6. Informacja o dodatkowych ankietach z zakresu jakości kształcenia przeprowadzanych na wydziale

W roku akademickim 2022/2023 na Wydziale Zarządzanie nie były przeprowadzane dodatkowe ankiety z zakresu jakości kształcenia, ponad te wymagane Uchwałą Senatu UŁ i Zarządzeniem Rektora.

III. Analiza programów studiów

1. Przyczyna i dokonane zmiany

Programy studiów, które rozpoczęły się w roku akademickim 2022/2023 zostały zmodyfikowane w niewielkim stopniu. Zmiany dotyczyły kierunków I stopnia Business Management, Management and Finance a także przedsiębiorczość i zarządzanie innowacjami oraz na studiach II stopnia na kierunku zarządzanie. Korekty w programach studiów I stopnia polegały głównie na zmianie wymiaru godzinowego bądź nazwy przedmiotu, ale również na usunięciu przedmiotów i w ich miejsce wprowadzenie nowych, z nowymi treściami, przez co programy zostały uaktualnione do warunków panujących w otoczeniu społeczno-gospodarczym. Natomiast w programie kierunku zarządzanie II stopnia studiów została usunięta specjalność przedsiębiorczość i doradztwo biznesowe i wprowadzona specjalność start Lab – kreowanie nowoczesnej firmy.

2. Spójność przedmiotowych efektów uczenia się z kierunkowymi efektami uczenia się – analiza

Analizując poziom osiągalności założonych efektów uczenia się stwierdzono, że wszyscy studenci, którzy uzyskali pozytywną ocenę z przedmiotów składających się na program studiów analizowanych kierunków, osiągnęli wszystkie zakładane efekty uczenia się.

IV. Analiza jakości procesu kształcenia

1. Analiza wyników rekrutacji

(wskazane porównanie co najmniej 3 lat akademickich)

	2022/2023 (rok akademicki)	2021/2022 (rok akademicki)	2020/2021 (rok akademicki)

Liczba kandydatów przyjętych (studia stacjonarne I stopnia i jednolite magisterskie)	852	832	771
Średni wynik punktowy przyjętych (studia stacjonarne I stopnia i jednolite magisterskie)	485,22	437,77	412,13

Liczba kandydatów przyjętych na studia stacjonarne I stopnia z roku na rok wzrasta i w roku 2023/2024 liczba kandydatów przyjętych była o 2,4% większa niż w roku poprzednim. Średni wynik punktowy wzrósł i w roku 2023/2024 był o 10,84% wyższy od ubiegłorocznego i wyniósł 485,22 punktów.

2. Przeprowadzone hospitacje – krótki opis i wnioski

W roku akademickim 2022/2023 na Wydziale Zarządzania UŁ hospitacji poddano zajęcia realizowane przez pracowników dydaktycznych zatrudnionych w Katedrach po raz pierwszy, a także zajęcia prowadzone przez osoby nie będące nauczycielami akademickimi.

Hospitacji dokonano zgodnie z Uchwałą Rady Wydziału nr 15/JK/2016 z 27.06.2016 r.

Zajęcia poddane hospitacjom zostały ocenione jako poprawne i zgodne z realizowanymi treściami programowymi efektów uczenia się dla danego kierunku studiów. Osoby prowadzące zajęcia były dobrze przygotowane do zajęć.

3. Statystyka ocen

(oceny w zestawieniu porównawczym z dwoma poprzednimi latami akademickimi w ujęciu liczbowym i procentowym – statystyka ocen)

Ocena	2022/2023 (rok akademicki)		2021/2022 (rok akademicki)		2020/2021 (rok akademicki)	
5	12856 (liczba)	31,67 (procent)	13201 (liczba)	32,07 (procent)	13470 (liczba)	32,51 (procent)
4,5	7623 (liczba)	18,78 (procent)	8215 (liczba)	19,96 (procent)	8128 (liczba)	19,62 (procent)
4	7949 (liczba)	19,56 (procent)	8247 (liczba)	20,04 (procent)	8339 (liczba)	20,13 (procent)
3,5	4822 (liczba)	11,88 (procent)	4446 (liczba)	10,80 (procent)	4411 (liczba)	10,65 (procent)
3	3599 (liczba)	8,87 (procent)	3628 (liczba)	8,81 (procent)	3286 (liczba)	7,93 (procent)
2	3754 (liczba)	9,23 (procent)	3421 (liczba)	8,31 (procent)	3802 (liczba)	9,18 (procent)

V. System jakości kształcenia jednostki

1. Organy – budowa strukturalna, zakresy zadań

W celu realizacji zadań związanych z zapewnieniem, doskonaleniem oraz oceną procedur jakości kształcenia na Wydziale Zarządzania UŁ Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia w roku akademickim 2022/2023 odbyła 10 posiedzeń.

W skład Komisji weszli:

- przewodniczący dr hab. Jakub Marszałek, prof. UŁ
- dr Beata Banachowicz
- dr Przemysław Czajor
- dr Małgorzata Kołodziejczak
- dr Magdalena Ratalewska

- dr Michał Wiatr
- mgr Małgorzata Morawczyńska
- Sekretarz - mgr inż. Anna Darmaszek

2. Podjęte w jednostce działania usprawniające funkcjonowanie systemu

- Prace nad zmianami programów studiów w celu dostosowanie ich do wymogów otoczenia społeczno-gospodarczego,
- Aktualizacja pytań na egzamin dyplomowy,
- Aktualizacja treści kart przedmiotów dla kierunków studiów rozpoczynających się w roku ak. 2022/2023;
- Zaimplementowanie z systemu Minerva do USOS zaktualizowanych opisów kart przedmiotów;
- Archiwizowanie metod weryfikacji efektów kształcenia
- Doskonalenie systemu Minerva
- Udoskonalenie systemu dystrybucji informacji na temat Jakości Kształcenia (strona www, intranet, WZMobi).

3. Uchwalone wydziałowe akty prawne dotyczące jakości kształcenia

rok 2022

- **nr 16/JK/2022 z dnia 5 września 2022 roku w sprawie:** zatwierdzenia tematów prac licencjackich i magisterskich osób broniących się w semestrze letnim w roku akademickim 2021/2022
- **nr 17/JK/2022 z dnia 26 września 2022 roku w sprawie:** zatwierdzenia zmian w zakresie wymagań egzaminacyjnych i procedury związanej z egzaminem dyplomowym na Wydziale Zarządzania UŁ
- **nr 18/JK/2022 z dnia 26 września 2022 roku w sprawie:** zatwierdzenia pytań na egzamin licencjacki dla studentów I stopnia kierunku Management and Finance broniących się od roku akademickiego 2022/2023
- **nr 19/JK/2022 z dnia 26 września 2022 roku w sprawie:** zatwierdzenia tematów prac licencjackich i magisterskich osób broniących się w semestrze letnim w roku akademickim 2021/2022
- **nr 20/JK/2022 z dnia 17 października 2022 roku w sprawie:** zatwierdzenia wniosków o przyznanie medalu „Za chlubne studia” absolwentom Wydziału Zarządzania UŁ
- **nr 21/JK/2022 z dnia 17 października 2022 roku w sprawie:** zatwierdzenia tematów prac licencjackich i magisterskich osób broniących się w semestrze letnim w roku akademickim 2021/2022

rok 2023

- **nr 1/JK/2023 z dnia 13 lutego 2023 roku w sprawie:** przyjęcia propozycji zmian załącznika nr 12 do Regulaminu studiów w Uniwersytecie Łódzkim
- **nr 2/JK/2023 z dnia 13 lutego 2023 roku w sprawie:** zatwierdzenia oferty seminaryjnej dla studentów wszystkich kierunków studiów I i II stopnia
- **nr 3/JK/2023 z dnia 27 marca 2023 roku w sprawie:** zatwierdzenia zmian w programach studiów od roku akademickiego 2023/24 na Wydziale Zarządzania UŁ
- **nr 4/JK/2023 z dnia 17 kwietnia 2023 roku w sprawie:** zatwierdzenia tematów prac licencjackich i magisterskich osób broniących się w semestrze letnim w roku akademickim 2022/2023
- **nr 5/JK/2023 z dnia 17 kwietnia 2023 roku w sprawie:** zasad przyjęć na pierwszy rok studiów pierwszego i drugiego stopnia na Wydziale Zarządzania UŁ w roku akademickim 2024/2025
- **nr 6/JK/2023 z dnia 17 kwietnia 2023 roku w sprawie:** zatwierdzenia terminów rekrutacji na Wydziale Zarządzania UŁ na studia stacjonarne i niestacjonarne w roku akademickim 2024/2025
- **nr 7/JK/2023 z dnia 17 kwietnia 2023 roku w sprawie:** uprawnień laureatów i finalistów olimpiad stopnia centralnego na rok akademicki 2027/2028
- **nr 8/JK/2023 z dnia 17 kwietnia 2023 roku w sprawie:** zatwierdzenia zmian w Regulaminie studenckich praktyk zawodowych realizowanych na Wydziale Zarządzania UŁ od r. akad. 2022/2023
- **nr 9/JK/2023 z dnia 22 maja 2023 roku w sprawie:** zatwierdzenia tematów prac licencjackich i magisterskich osób broniących się w semestrze letnim w roku akademickim 2022/2023

- **nr 10/JK/2023 z dnia 12 czerwca 2023 roku w sprawie:** zatwierdzenia tematów prac licencjackich i magisterskich osób broniących się w semestrze letnim w roku akademickim 2022/2023
- **nr 11/JK/2023 z dnia 3 lipca 2023 roku w sprawie:** zatwierdzenia tematów prac licencjackich i magisterskich osób broniących się w semestrze letnim w roku akademickim 2022/2023

4. Informacja o realizacji zaleceń organów centralnych lub instytucji zewnętrznych

Wydziałowa Komisji ds. Jakości Kształcenia działa zgodnie z obowiązującymi prawnymi Aktami Zewnętrznymi i Wewnętrznymi obowiązującymi dla Szkolnictwa Wyższego (Ustawa Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, rozporządzenia MNiSW, Uchwały Senatu UŁ, Zarządzenia Rektora UŁ, Uchwały RWZ, Zarządzenia Dziekana WZ, itp.)

5. Rola/udział pracowników administracyjnych w systemie jakości kształcenia

Dział Jakości Kształcenia i Obsługi Studenta jest nieodzownym filarem działań Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Pracownicy Administracyjni biorą czynny udział w tworzeniu dokumentacji wspierającej jakość obsługi procesu dydaktycznego. Ich wiedza i doświadczenie usprawniają wszelkie działania dotyczące spraw programowych Wydziału i przyczyniają się do utrzymania wysokiego poziomu jakości kształcenia.

VI. Działania projakościowe – plany

(założenia do realizacji w następnych latach po dokonanych analizach)

Wydział Zarządzania zobowiązuje się do ciągłego podnoszenia jakości świadczonych usług edukacyjnych. Pragniemy, aby Wydział Zarządzania był postrzegany jako instytucja edukacyjna oferująca studia na wysokim poziomie na wszystkich realizowanych kierunkach, a na wybranych specjalizacjach – na poziomie najwyższym.

Głównym celem Komisji ds. spraw Jakości Kształcenia jest opracowanie strategii zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia, a także projektów i procedur służących jej zapewnieniu. Cel ten w roku akademickim 2023/2024 będzie realizowany poprzez następujące zadania:

- uaktualnienie i udoskonalenie procedur i zasad związanych z wdrażaniem i realizacją strategii jakości kształcenia,
- monitorowanie i ocena realizacji efektów uczenia się, w porównaniu z rokiem ubiegłym,
- doskonalenie zasad dyplomowania na Wydziale Zarządzania UŁ,
- organizacja spotkań Rad Programowych kierunków z praktykami w celu podsumowania kształcenia i dokonanie ewentualnych zmian w treściach programowych,
- doskonalenie oferty dydaktycznej dla studentów,
- kreowanie i upowszechnianie dobrych praktyk w zakresie dydaktyki i promowania jakości kształcenia.

VII. Upowszechnianie informacji o jakości kształcenia

1. Dostępność informacji dla studentów

Wszelkie informacje dotyczące działań Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, jak również uchwały Rady Wydziału Zarządzania UŁ dotyczące Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia publikowane są na Wydziałowej stronie www w zakładce Jakość Kształcenia oraz zamieszczane w Intranecie Wydziału Zarządzania.

2. Działania promocyjne

- Prowadzenie dwa razy w roku akcji informacyjnej wśród studentów dotyczącej ankiety oceniającej wykładowców na stronie www oraz fanpage Wydziału Zarządzania na fb
- Promowanie sukcesów Wydziału Zarządzania osiągniętych w rankingach oceny jako organizacja oraz sukcesów indywidualnych (studentów i pracowników) poprzez dostępne kanały komunikacyjne: strona www, fanpage na fb, newsletter, ulotki i plakaty informacyjne

Prowadzenie kampanii rekrutacyjnej (banery elektroniczne, strona www, fanpage na fb, ulotki) z wykorzystaniem wypowiedzi naszych studentów i absolwentów dotyczących kształcenia na Wydziale

3. Wspieranie wydziałowych jednostek w zakresie podnoszenia jakości

(w tym przekazywanie wytycznych i zasad tworzonych na podstawie obowiązujących przepisów prawnych)

Na Wydziale Zarządzania UŁ dwie Rady Wydziału (w semestrze zimowym i letnim) poświęcone są sprawozdawczości z działań systemu jakości realizowanych na Wydziale Zarządzania.

Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia organizuje spotkania z Kierownikami/Koordinatorami kierunków i specjalności, na których omawiane są bieżące sprawy dotyczące usprawnienia działań jakościowych.

Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia współpracuje także z Wydziałową Komisją ds. Badań Naukowych.

Dział Jakości Kształcenia i Obsługi Studenta przekazuje wytyczne, zasady i obowiązujące przepisy prawne. Dodatkowo na bieżąco udziela wsparcia pracownikom, a także administruje narzędzie wspierające proces dydaktyczny na WZ (system Minerva).

VIII. Dodatkowe informacje

Na Wydziale Zarządzania funkcjonuje System Minerva, który jest narzędziem informatycznym wspierającym efektywne zarządzanie jakością kształcenia, w tym administrowanie programami studiów i kartami przedmiotów (sylabusami), monitorowanie i dostosowywanie programów kształcenia do wymogów rynku pracy.